

MANUAL DE PISCINAS DE FIBRA

INFORMAÇÕES PRELIMINARES

Descrição genérica da aplicação do produto

A piscina em fibra é constituída em várias fases, que podemos genericamente dividir em três: a confecção de casco em fiberglass, a construção do berço de alvenaria e o acabamento lateral.

O casco é fabricado de modo bastante peculiar, como veremos a seguir:

- Inicialmente se preparam moldes para receberem a pintura da piscina. Assim vemos que a pintura é o primeiro passo da confecção do casco da piscina em fiberglass. A pintura é feita em gel coat;
- Segue-se tal fase a aplicação da resina e roving até cobrir toda pintura feita por sobre o molde;
- Após a primeira camada de fibra, se fixam os esforços de ½ cana que serão cobertos por outra camada de laminação, o que dará uma maior resistência às paredes da piscina;
- Após a laminação, o casco já estruturado será destacado do molde, seguindo-se uma fase de acabamento das rebarbas e aplicação de resina com grânulos nas bordas para uma maior aderência do revestimento utilizado ao redor da piscina quando de sua instalação;
- Por fim, será efetuada a laminação dos dispositivos tipo flange.

A instalação divide-se em fases:

- a) Escavação: o buraco será feito manualmente (em regra), de acordo com as medidas da piscina devendo respeitar o lençol freático de cada região;
- b) Confecção da base de fundo: após o nivelamento do fundo do buraco, será feita uma concretagem com malha de ferro, para sustentação da piscina;
- c) Colocação do casco no fundo concretado e nivelado com trava nas paredes;
- d) Alvenaria em blocos de concreto, ao redor da piscina, é importante frisar que neste momento inicia-se o enchimento da piscina.

Os elementos hidráulicos são os dispositivos que são laminados no fundo e nas laterais, sendo o ralo do fundo, os retornos e o dispositivo de aspiração, todos especiais para piscinas em fibra e que já vem de fábrica, assim o ideal é que se faça a opção por tais acessórios no momento de compra.

Os acessórios acima citados são os refletores subaquáticos, os Skimmers ou coadeiras, os dispositivos para hidromassagem (as escadas em inox fazem parte do acabamento o qual falaremos a seguir), etc. Após esta fase o instalador partirá para a confecção da casa de máquinas (confeccionada em alvenaria ou pré-fabricada em fibra), instalação do equipamento de filtragem e do sistema hidráulico, sendo ele instalado desde a piscina até a casa de máquinas no limite estabelecido pelo fabricante do equipamento. Recomendamos que a casa de máquinas também deverá ser envolvida pelo revestimento de pedra mineira, para que não ocorra infiltração de água em sua lateral.

Segue-se a tais trabalhos a fase do acabamento lateral, a qual é imprescindível para segurança e garantia do casco da piscina em fibra.

O consumidor deverá fazer o piso com o mínimo de 01 (um) metro em toda a volta da piscina ou conforme o terreno permitir e revesti-lo, lembrando que o caimento do piso deve ser sempre para o lado de fora da piscina.

Procure verificar se foram tomadas as seguintes providências antes da confecção do piso lateral:

- a) Compactar adequadamente o aterro lateral da piscina, deixando-o em condições de receber o contra-piso, que deverá ser feito com malhas de ferro e servirá de base para a colocação de pedra mineira ou similar. Durante esse período e até que seja feito o contra-piso proteja esse aterro com uma lona plástica, evitando assim que em caso de chuva o mesmo venha a ficar prejudicado, ou comprometa a instalação e/ou as paredes da piscina;
- b) Constatando que o aterro está nas condições acima e pronto para receber o contra-piso, providencie-o de forma que o mesmo tenha um caimento lateral de no mínimo 2%, suficiente para evitar que a água das CHUVAS retorne para dentro de sua piscina;

- c) Colocação do casco no fundo concretado e nivelado com trava nas paredes;
- d) Alvenaria em blocos de concreto, ao redor da piscina, é importante frisar que neste momento inicia-se o enchimento da piscina.

Os elementos hidráulicos são os dispositivos que são laminados no fundo e nas laterais, sendo o ralo do fundo, os retornos e o dispositivo de aspiração, todos especiais para piscinas em fibra e que já vem de fábrica, assim o ideal é que se faça a opção por tais acessórios no momento de compra.

Os acessórios acima citados são os refletores subaquáticos, os Skimmers ou coadeiras, os dispositivos para hidromassagem (as escadas em inox fazem parte do acabamento o qual falaremos a seguir), etc. Após esta fase o instalador partirá para a confecção da casa de máquinas (confeccionada em alvenaria ou pré-fabricada em fibra), instalação do equipamento de filtragem e do sistema hidráulico, sendo ele instalado desde a piscina até a casa de máquinas no limite estabelecido pelo fabricante do equipamento. Recomendamos que a casa de máquinas também deverá ser envolvida pelo revestimento de pedra mineira, para que não ocorra infiltração de água em sua lateral.

Segue-se a tais trabalhos a fase do acabamento lateral, a qual é imprescindível para segurança e garantia do casco da piscina em fibra.

O consumidor deverá fazer o piso com o mínimo de 01 (um) metro em toda a volta da piscina ou conforme o terreno permitir e revesti-lo, lembrando que o caimento do piso deve ser sempre para o lado de fora da piscina.

Procure verificar se foram tomadas as seguintes providências antes da confecção do piso lateral:

a) Compactar adequadamente o aterro lateral da piscina, deixando-o em condições de receber o contra-piso, que deverá ser feito com malhas de ferro e servirá de base para a colocação de pedra mineira ou similar. Durante esse período e até que seja feito o contra-piso proteja esse aterro com uma lona plástica, evitando assim que em caso de chuva o mesmo venha a ficar prejudicado, ou comprometa a instalação e/ou as paredes da piscina;

b) Constatando que o aterro está nas condições acima e pronto para receber o contra-piso, providencie-o de forma que o mesmo tenha um caimento lateral de no mínimo 2%, suficiente para evitar que a água das CHUVAS retorne para dentro de sua piscina;

c) A colocação de pedra ou de um deck em madeira deverá ser feito de tal forma que fique rente a cantoneira da borda de sustentação, evitando assim que o mesmo sofra qualquer impacto de acidentes externos, evitando acidentes para os usuários e dando também um perfeito acabamento ao conjunto, tanto no aspecto técnico como visual.

d) Ponto importante de tal fase é o cuidado com a tubulação da piscina que fica sob a terra e no momento da compactação, que pode ser danificada se o obreiro não for diligente.

e) Nunca utilize qualquer tipo de palha de aço para a limpeza nas proximidades de sua piscina, pois as partículas que vierem a cair no fundo e paredes da mesma, podem causar manchas.

f) Somente após o serviço de acabamento lateral, poderão ser retiradas as travas internas, liberando o uso da piscina;

g) Não utilize a piscina antes do término do acabamento lateral.

Todo serviço de alvenaria executado para o assentamento da piscina e pedra mineira será de responsabilidade da pessoa que o executar ou da empresa contratada para tanto.

ATENÇÃO: A Ouro Preto não faz instalações de piscinas. Caso lhe seja oferecido serviços de instalação com o argumento de que os mesmos serão executados pela Ouro Preto, entre em contato com nosso departamento comercial.

Cuidados e providências a serem tomadas após a compra de sua piscina

1. O cliente deverá sempre providenciar, junto ao órgão competente da Prefeitura local, a regularização da planta de construção da piscina e o recolhimento dos tributos previstos;
2. Não reduzir o nível da água abaixo dos dispositivos de retorno, sem observar os cuidados necessários (principalmente em terrenos com incidência de lençol freático);
3. Nunca esvaziar a piscina;
4. A vida útil da pintura (gel coat) do casco fibreglass, é de aproximadamente 3 anos, dependendo de sua utilização e conservação, devendo frisar que o excesso de produto ou a utilização de sistema de aquecimento terá a piscina sua vida útil reduzida;
5. É imprescindível que o nível da água esteja sempre acima dos dispositivos de retorno conforme figura ilustrativa abaixo;

6. Nunca utilize esponjas com fibras metálicas para a limpeza da piscina ou do piso lateral;
7. Mantenha a borda da piscina sempre limpa, o PH sempre ajustado e utilize somente produtos próprios para piscinas de fibra;

A Ouro Preto não se responsabiliza por eventuais problemas que possam ocorrer, decorrentes de vícios em produtos, serviços, obras de qualquer natureza, eventualmente contratados com empreiteiros, lojistas e até mesmo funcionários.

Tabela de sintoma e soluções

SINTOMA	CAUSA MAIS PROVÁVEL	SOLUÇÃO RECOMENDADA
Água faz arder os olhos e endurecer os cabelos	ph desajustado alto ou baixo	Ajustar o ph entre 7.0 e 7.4
Água turva leitosa	ph alto	Redutor de ph e filtrar por 12 horas
Água turva com forte cheiro de cloro	Urina/ cloramida devido a falta de cloro	Clorar a água e filtrar
Água turva cor de terra	Material em suspensão	Filtrar a piscina por 24 horas. Se não clarear, decantar
Água turva com cor: marrom-avermelhada, azul-esverdeada, preta cor terra	Ferro + Cloro Cobre + Cloro Manganês + Cloro	Ajustar o ph entre 7.0 e 7.4 Clorar a água e decantar
Água opaca e sem brilho	Partículas minúsculas em suspensão, as quais a areia do filtro não retém	Auxiliar de clarificação. (HTH, Clarmax ou Montrefloc)
Superfície gordurosa	Bronzeador/ fuligem	Clorar a água e filtrar para 8 horas e depois coe com uma peneira envolta em pano
Água turva, esverdeada e paredes escorregadias	Algas trazidas freqüentemente pela chuva	Algicida de choque. Evite usar Sulfato de Cobre que é muito tóxico e pode manchar a piscina
Fundo sujo	Material decantado	Aspirar filtrando e retrolavar a areia
Espuma na água	Algicida à de base quaternários de amônia e material orgânico	Clorar a água e eliminar o tratamento com quaternário
Infecções (micose, conjuntivite, pé-de-atleta)	Bactericidas/ Fungos	Clorar a água e filtrar por 8 horas

COMO UTILIZAR E CONSERVAR SUA PISCINA

Cuidados pessoais

- Inicialmente cabe ressaltar que, para a utilização da piscina por crianças, sempre se deve ter um adulto por perto, devendo restringir o acesso de crianças desacompanhadas à piscina. Se possível utilize a capa especial de proteção;
- Não permitir utilização de instrumentos pontiagudos ou cortantes dentro da piscina;
- Mesmo no caso de adultos que não souberem nadar, é importante que sempre estejam acompanhados no momento da utilização ou da manutenção (limpeza);
- Tome sempre o máximo de cuidado em caso de mergulhos partindo do piso lateral da piscina, pois o choque com o fundo da piscina pode causar sérias lesões na cabeça ou na coluna;
- Recomenda-se ainda não utilizar piscina após as refeições;
- Não permita o uso da água da piscina para qualquer outro fim, assim como não se deve liberar a utilização da piscina após a introdução de produtos químicos.

Tratamento da água

A água da piscina deve sempre ser tratada, para que esteja em boas condições de uso, não havendo a necessidade de se trocar a água, mesmo que a mesma se encontre em situação bastante irregular, devendo o usuário seguir as instruções de decantação e aspiração dos fabricantes de equipamentos ou de produtos.

O nível do PH (alcalinidade e acidez), do Cloro Residual e o controle de algas devem ser rigorosamente controlados, para que se alcance a maior durabilidade do casco fiberglass, dos equipamentos preservando ainda a saúde de seus beneficiários.

A água da piscina nunca deverá ser trocada sem prévia anuência e autorização por escrito da Ouro Preto, pois dependendo das circunstâncias, haverá prejuízos irreparáveis, principalmente para o casco fiberglass. É importante salientar que tais danos não serão acobertados pela garantia.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA E GARANTIA

Garantia do produto.

O artigo 24 do Código de Defesa do Consumidor obriga o fornecedor colocar no mercado um produto adequado ao fim que se destina, dando-lhe inclusive o direito de reclamar, caso haja a existência de algum defeito de fabricação.

O objetivo principal deste instituto (garantia legal) é a de proteger o consumidor contra a inserção no mercado de produtos que venham a prejudicar o usuário.

Além da garantia legal, a Ouro Preto Piscinas garante seus cascos até o limite de um ano no Gel Coat (pintura), e cinco anos na estrutura do casco contados de sua fabricação contra os problemas de fabricação, já estando inserido neste prazo o da garantia legal.

Acionando a Assistência Técnica

Antes de acionar a assistência técnica da Ouro Preto, verifique os seguintes pontos:

- Em caso de vazamento, verifique primeiro a tubulação, notando em que ponto da piscina o vazamento se interrompe. Se preciso, consulte o encanador;
- Consulte o revendedor com o fim de tomar conhecimento sobre como se deu a instalação do casco da sua piscina;
- Verifique se não existem pequenas trincas no casco que possam provocar infiltrações de água;
- Lembre-se garantia não cobre furos ou trincas, pois tais lesões são decorrentes de acidentes e não de defeitos de fabricação.

Em seguida entre em contato com nosso departamento técnico pelos telefones constantes deste manual.

Como solicitar a visita técnica

O acionamento da assistência técnica se dará sempre por escrito em formulário próprio da Ouro Preto Piscinas, devendo ainda constar o histórico dos fatos ocorridos.

Recebida a solicitação, o departamento técnico da Ouro Preto terá 30 dias para atender a solicitação conforme o artigo 18 §1º da Lei do Consumidor, desde que seja constatado defeito de fabricação.

Para o atendimento das solicitações em caso de necessidade de deslocamento de técnicos da Ouro Preto Piscinas, serão cobradas as custas de viagem, estadia, alimentação, pedágio, etc., assim como os gastos com materiais hidráulicos entre outros quando necessário. O pagamento de tal valor é autorizado pelo artigo 50, parágrafo único do Código de Defesa do Consumidor.