

MANUAL DE PISCINAS DE VINIL

Informações Preliminares

Descrição Genérica da aplicação do produto

A construção da piscina revestida em vinil, pode ser dividida genericamente em três fases: o berço de alvenaria, o bolsão de vinil e o acabamento lateral.

O berço de alvenaria, é composto por blocos de concreto na lateral, reforçados por colunas e canaletas, rebocados por argamassa e lastro de concreto no fundo;

Adicionam-se alguns elementos hidráulicos após a conclusão de alvenaria, e quando solicitado pelo cliente, alguns elementos elétricos e estéticos;

Os elementos hidráulicos são os dispositivos chumbados no fundo e nas laterais, sendo os retornos, o ralo de fundo, o dispositivo de aspiração e dispositivo antitransbordante (ladrão), todos especiais para piscinas de vinil.

Alguns acessórios também poderão ser acoplados à piscina, tais como os skimmers ou coadeiras, as escadas em fibra, as escadas em inox, etc.

A próxima fase de produção é o bolsão em vinil, fabricado com matéria-prima polivinílica flexível, sendo possível a utilização de material com decorações, que variam conforme a opção do cliente, sendo que a Ouro Preto Piscinas, oferece aos seus clientes uma grande variedade de estampas, fabricando ainda o seu revestimento de vinil com as mais variadas formas e tamanhos. É somada a esta confecção a colocação do perfil flexível, que é um dos elementos que compõem a piscina. A finalidade do perfil flexível é prender o bolsão em vinil rígido – que será abordado oportunamente.

Depois de concluída a fase para confecção do berço de alvenaria, a próxima abordagem é a confecção da casa de máquinas, da instalação do equipamento de filtragem e do sistema hidráulico, sendo este instalado desde a piscina até a casa de máquinas, no limite estabelecido no contrato de compra e venda, e no informativo de obra. Por fim., temos por concluído o berço de alvenaria, restando a colocação do perfil rígido das bordas de alvenaria, e de uma manta antiimpacto no fundo do berço, para posteriormente descer o bolsão em vinil e começar o procedimento de fixação do mesmo.

O procedimento para fixação se dá com a introdução de uma mangueira do aspirador de ar do tipo residencial entre o bolsão e a alvenaria, iniciando a retirada de todo ar existente embaixo do bolsão.

Ao realizar-se tal procedimento, o bolsão apresentará perfeitamente aderido à alvenaria e logo após, coloca-se a água na piscina (geralmente fornecida pelo cliente por meio de caminhões-pipa).

Realizado o procedimento, se fixará a segunda parte dos dispositivos hidráulicos da piscina, concluindo então a instalação com o teste dos equipamentos.

Em relação à fase do acabamento lateral, dever ser feito o acabamento lateral antes da utilização da piscina, o que proporciona maior segurança ao revestimento e a higiene da água de sua piscina.

Deve-se frisar que deverá ser feito o piso com o mínimo de 1 (um) metro em toda a volta da piscina.

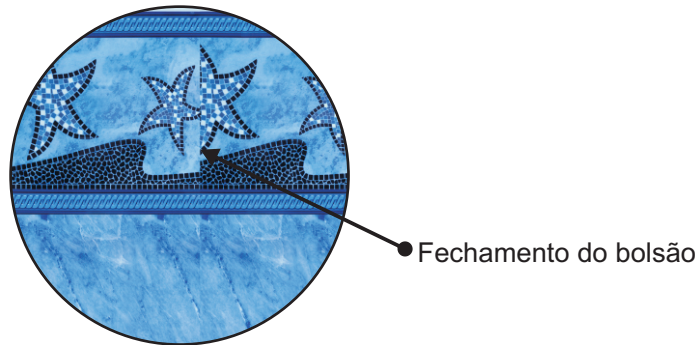
Características específicas do revestimento

O revestimento de vinil para piscinas é fabricado por encomenda na maior parte dos casos, sendo produzido através de soldas de partes de tecido em vinil até a composição do modelo escolhido pelo cliente.

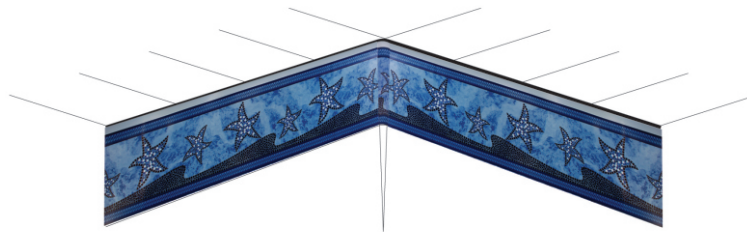
A Ouro Preto confecciona os bolsões em vinil, por meio de soldas de radiofrequência, proporcionando uma perfeita adesão de uma peça de vinil à outra. Para tanto, a Ouro Preto conta com os melhores profissionais do ramo, treinados inclusive dentro de sua fábrica, que possui um centro próprio de treinamento, o qual é dado inclusive à funcionários de outras empresas.

A referida confecção é semelhante à de roupas, o que faz com que cada piscina apresente os sinais da solda que liga cada peça de vinil, sendo tal fato uma característica e não um vício do produto.

Tais marcas são mais visíveis no fundo, nos degraus (em se tratando de piscinas com bancos ou escadas), ou nos cantos da piscina.



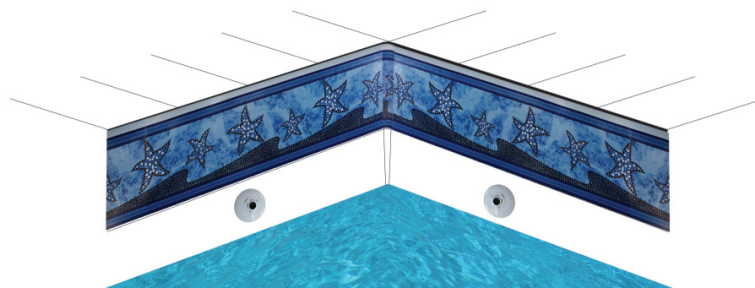
Em face da precisão que se exige na confecção do modo a coincidir com os desenhos que decoram os tecidos, ou seja, quando se efetua a solda do revestimento com o fim de dar o formato preciso encomendado pelo cliente, nem sempre os desenhos decorativos (estampas de vinil) vão coincidir no ponto de solda (como ocorre nas roupas estampadas).



O revestimento em vinil, em regra não alcança os cantos da alvenaria. Assim, tal característica é decorrente da natureza do produto, o que não constitui qualquer espécie de vício da fabricação.

Cuidados e providências a serem tomadas

1. O cliente deverá sempre providenciar, junto ao órgão competente da prefeitura local, a regularização da planta da construção da piscina e o recolhimento dos tributos previstos;



2. Não reduzir o nível da água abaixo dos dispositivos de retorno sem observar os cuidados necessários;
2. Nunca esvaziar a piscina;
3. Não instalar o revestimento em dia de chuva;
4. Não apoiar peças, ferramentas ou qualquer outro objeto por sobre a embalagem do revestimento em vinil;
5. Em caso de revestimento acima de 22m² de área de espelho d'água; sempre usar mais de um aspirador de ar para a sua instalação;
6. A área ao redor da piscina, assim como a sua parte interna deve ser **IMPECAVELMENTE LIMPA** antes da colocação do vinil;
7. Nunca desligue o aspirador sem que a piscina esteja totalmente cheia na ocasião da instalação do revestimento;

8. Não se recomenda o uso de vinil de 0,6mm quando o uso é de elevada frequência, ou quando se destine à hidroginástica ou aquecimento. Nestes casos consulte antes o departamento técnico da Ouro Preto Piscinas;
9. A vida útil do revestimento de vinil, é de aproximadamente 3 anos, dependendo de sua utilização e conservação, frisando que o excesso de produto químico ou a utilização de sistema de aquecimento, terá a piscina sua vida útil reduzida;
10. É imprescindível que o nível da água esteja sempre acima dos dispositivos de retorno e abaixo do ladrão, conforme figura ilustrativa abaixo.
11. A Ouro Preto não se responsabiliza por eventuais problemas que possam ocorrer decorrentes de: vícios em produtos, serviços, obras de qualquer natureza eventualmente contratados com empreiteiros, lojistas e até mesmo funcionários;

Conseqüências da má utilização

Causas	Efeitos
Transbordamento da piscina que se encontra sem pedra mineira ou outro acabamento lateral	Infiltração da água na lateral provocando rugas ou aparecimento de pequenas pedras (areia) entre o vinil e a parede de alvenaria
Esvaziamento da piscina	Enrugamento do vinil
Provocar transbordamento com obstrução de dispositivo do ladrão	Infiltração de água por trás do bolsão com aparecimento de rugas e possibilidade de infiltrações que podem provocar a ruptura da tubulação lateral
Deixar de fazer o piso lateral dentro do prazo determinado	Infiltração de água no solo lateral provocando trincas na tubulação e vazamentos
Trincas e fissuras ocorridas à partir da confecção inadequada do piso lateral	Infiltração de água no solo lateral provocando trincas na tubulação e vazamentos
Utilização de aparelhos eletrônicos juntamente com produtos químicos	Aparecimento de manchas devido a reações químicas principalmente quando o produto for algicida com base em sulfato de cobre
Elevação na temperatura acima do limite recomendado para piscinas de vinil	Surgimento de rugas em toda a piscina ou ao redor dos dispositivos de retorno e possibilidade de surgimento de manchas e descoloração
Uso de aquecedores de água incompatíveis com as piscinas de vinil	Surgimento de rugas em toda a piscina ou ao redor dos dispositivos de retorno e possibilidade de surgimento de manchas e descoloração
Furo ou corte provocado no bolsão	Infiltração de água para alvenaria, com surgimento de rugas no vinil e possível vazamento
Utilização de produtos agressivos à decoração do vinil	Descoramento dos desenhos ilustrativos, com possível pagamento
Solapamento do piso lateral	Trincas na tubulação e vazamento, podendo formar rugas no bolsão por força da entrada de água na alvenaria
Desgaste natural do revestimento	Vazamento, com possibilidade de furos ou rasgos no vinil
Repouso de folhas no fundo da piscina	Possibilidade de aparecimento de manchas
Repouso de objetos metálicos no fundo da piscina	Aparecimento de manchas amarelas ou avermelhadas
Deixar no fundo da piscina excesso de produtos químicos	Surgimento de manchas brancas ou amarelas no fundo
Utilizar acessórios incompatíveis com a piscina de vinil	Vazamentos com possibilidade de rasgos ou furos no vinil
Utilização de produtos químicos impróprios para piscinas de vinil	Aparecimento de manchas em todo bolsão por força de reações químicas

COMO UTILIZAR E CONSERVAR A SUA PISCINA

Cuidados especiais

- Inicialmente cabe ressaltar que, para a utilização da piscina por crianças sempre se deve ter um adulto por perto, devendo se restringir o acesso de crianças desacompanhadas às proximidades da piscina. Se possível, utilize a capa especial de proteção;
- Não permitir utilização de instrumentos pontiagudos ou cortantes dentro da piscina;
- Mesmo no caso de adultos que não souberem nadar, é importante que sempre estejam acompanhados no momento da utilização ou da manutenção (limpeza).
- Tome sempre o máximo de cuidado em caso de mergulhos partindo do piso lateral da piscina, pois o choque com o fundo da piscina pode causar sérias lesões na cabeça ou na coluna.
- Recomenda-se ainda não utilizar piscina após as refeições;
- Não permita o uso da água da piscina para qualquer outro fim, assim como não se deve liberar a utilização da piscina após introdução de produtos químicos.

Tratamento da água

A água da piscina deve sempre ser tratada, para que esteja em boas condições de uso, não havendo a necessidade de se trocar a água, mesmo que a mesma se encontre em situação bastante irregular, devendo o usuário seguir as instruções de decantação e aspiração dos fabricantes de equipamento ou de produtos.

O nível de PH (alcalinidade e acidez), do Cloro Residual e o controle de algas, devem ser rigorosamente controlados, para que se alcance a maior durabilidade do vinil, dos equipamentos preservando ainda a saúde de seus usuários.

A água da piscina nunca deverá ser trocada sem prévia anuência e AUTORIZAÇÃO da Ouro Preto, pois dependendo das circunstâncias, haverá prejuízos irreparáveis principalmente para o revestimento de vinil, tais como rugas e ressecamento por contato direto com o sol sob a ação de produtos químicos, etc. É importante salientar que tais danos não serão acobertados pela garantia.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA E GARANTIA

Garantia do produto

O artigo 24 do Código de Defesa do Consumidor obriga o fornecedor colocar no mercado um produto adequado ao fim que se destina, dando-lhe inclusive o direito de reclamar, caso haja a existência de algum defeito de fabricação.

O objetivo principal deste instituto (garantia legal) é a de proteger o consumidor contra a inserção no mercado de produtos que venham a prejudicar o usuário.

Além da garantia legal, a Ouro Preto Piscinas garante seus revestimentos até o limite de 3 anos contados de sua fabricação contra os problemas de fabricação, já estando inserido neste prazo o da garantia legal.

Acionando a Assistência Técnica

Antes de acionar a assistência técnica da Ouro Preto, verifique os seguintes pontos:

- Em caso de vazamento, verifique primeiro a tubulação, notando em que ponto da piscina o vazamento se interrompe. Se preciso, consulte o encanador;
- Consulte o revendedor com o fim de tomar conhecimento sobre como se deu a instalação do revestimento;
- Verifique se não existem cortes no revestimento que possam provocar infiltrações de acidentes e não de defeitos de fabricação. Em seguida entre em contato com nosso departamento técnico pelos telefones constantes deste manual.



Como solicitar a visita técnica

O acionamento da assistência técnica se dará sempre por escrito em formulário próprio da Ouro Preto Piscinas, devendo ainda constar o histórico dos fatos ocorridos.

Recebida a solicitação, o departamento técnico da Ouro Preto terá 30 dias para atender a solicitação conforme o artigo 18 §1º da Lei do Consumidor, desde que seja constatado defeito de fabricação.

Para o atendimento das solicitações em caso de necessidade de deslocamento de técnicos da Ouro Preto Piscinas, serão cobradas as custas de viagem, estadia, alimentação, pedágio, etc., assim como os gastos com materiais hidráulicos entre outros quando necessário. O pagamento de tal valor é autorizado pelo artigo 50, parágrafo único do Código de Defesa do Consumidor.

Observações

Certificado de garantia

Declaração do Revendedor

Carta de Descrição do Problema

Nota Fiscal

Para o preenchimento do formulário de assistência técnica acessar o site www.ouopretopiscinas.com.br ir para a página de downloads.